

## **Motion om tillgänglighet och transparens för medborgarförslag**

Motion av Jonas Naddebo (C)

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.  
Motionen besvaras med hänvisning till vad som sägs i utlåtandet.

### **Föredragande borgarrådet Karin Wanngård**

#### **Sammanfattning av ärendet**

I en motion väckt i kommunfullmäktige föreslår Jonas Naddebo (C) att staden ska ta fram en webbplats för medborgare att lättare kunna ta del av medborgarförslag. För att öka transparensen föreslår motionären att Stockholms stad ska publicera alla inkomna medborgarförslag och beslut samlat på kommunens hemsida. Förslagsvis utvecklas en central webbportal där alla medborgarförslag med tillhörande svar och beslut från stadsdelsnämnder och facknämnder samlas. Portalen bör även ha funktioner för att söka och filtrera information som exempelvis, tid, stadsdel och ämnesområde.

Motionären föreslår att kommunfullmäktige beslutar att centrala förvaltningar ser över sina rutiner för återkoppling på medborgarförslag till förslagsställare och stadsdelsnämnder samt att medborgarförslag och beslut samlas och görs tillgängliga på stadens webbplats på ett överskådligt och lättillgängligt sätt.

#### **Beredning**

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, trafiknämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Norra innerstadens stadsdelsnämnd, Skärholmens stadsdelsnämnd och Södermalms stadsdelsnämnd.

*Stadsledningskontoret* framhåller att medborgarförslag, tillsammans med bland annat dialoger och medborgarbudget är en central del av demokratin. För att skapa en mer enhetlig hantering tar stadsledningskontoret fram ett stöddokument som ska förtydliga syfte, ansvarsfördelning och uppföljning av medborgarförslag i hela staden.

*Trafiknämnden* ser positivt på förslaget i motionen om att centrala förvaltningar ska se över sina rutiner för återkoppling och lyfter sitt eget arbete på området.

*Bromma stadsdelsnämnd* anser att om de inkomna medborgarförslagen ska leda till en ökad tillit och i förlängningen en ökad lokal demokrati är det av högsta vikt att den som har lämnat in ett förslag får tydlig återkoppling gällande hur ärendet hanteras och sedermera vad som beslutas.

*Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd* välkomnar ett tydligare arbetssätt för medborgarförslag och är positiv till att medborgarförslag och svar publiceras mer lättillgängligt för invånarna.

*Norra innerstadens stadsdelsnämnd* ser utvecklingspotential i stadens processer och digitala lösningar för medborgarförslag och anser att en samlad webbsida eller mer samordnade rutiner mellan nämnderna kan utredas vidare.

*Skärholmens stadsdelsnämnd* ser det som positivt att staden gör hanteringen av medborgarförslagen mer transparent och lättillgänglig.

*Södermalms stadsdelsnämnd* arbetar för att förenkla och förbättra hanteringen av medborgarförslag och har fört dialog med stadsledningskontoret i linje med motionärens synpunkter. En gemensam informationssatsning på stadens hemsida bedöms underlätta för både invånare och tjänstepersoner, liksom tydligare rutiner och processer i nämnderna.

## Föredragande borgarrådets synpunkter

Jag delar motionärernas uppfattning om att medborgarförslag utgör en viktig del av stadens demokratiarbete. Invånarnas möjlighet att framföra förslag och synpunkter i frågor som rör den egna närmiljön bidrar till ökad delaktighet och stärker förtroendet för den kommunala verksamheten och demokratin.

Jag kan konstatera att vi under denna mandatperiod tydligt utvecklat stadens metoder och rutiner inom området. Inte minst genom den genomlysning av medborgarförslagen som genomfördes under 2024. Arbetet visade på behov av att förtydliga rutiner, stärka återkoppling och förbättra informationen till stadens invånare. Åtgärder baserade på detta, i syfte att uppnå likvärdig hantering i staden, är under genomförande.

Vidare är det min uppfattning att medborgarförslag utgör en del av det arbete staden genomför för att stärka stockholmarnas delaktighet. Vi fortsätter att utveckla arbetet med bland annat fler medborgardialoger och medborgarbudget samt stadens olika råd. Genom att kombinera olika metoder kan fler grupper av invånare ges möjlighet att delta, vilket bidrar till att stärka det lokala demokratiarbetet.

## Bilaga

Motion om tillgänglighet och transparens för medborgarförslag, dnr KS 2025/513-

1

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar enligt föredragande borgarråds förslag.

Stockholm den 22 oktober 2025

Karin Wanngård  
Kommunstyrelsens ordförande

**Reservation** av Jonas Naddebo (C) enligt följande.

Jag föreslår att kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Att tillstyrka motionen i sin helhet
2. Att därutöver anföra följande

Centerpartiet tackar för ett positivt svar och välkomnar att förvaltningen delar vår bild av hur svårtillgängligt det i dag är för medborgare att ta del av medborgarförslag. Vi välkomnar särskilt att förvaltningen, liksom vi, ser fördelarna med en central portal på stadens webbplats där förslag, svar och beslut samlas och görs sökbara. Vi kan konstatera att många förslag som inkommit till stadsdelsnämnder tenderar att försvinna in i byråkratiska svarta hål. Exempelvis har ett väl genomarbetat förslag om Zinkens stadsskog som passerade en bred majoritet i Södermalms stadsdelsnämnd inte fått återkoppling.

En samlad portal skulle underlätta för både medborgare och förvaltningar genom att minska dubbelarbete och ge möjlighet för medborgare att söka bland tidigare inkomna förslag och se hur dessa besvarats. Detta skulle göra handläggningen mer effektiv och öka transparensen. Vi ser nu fram emot att detta blir verklighet. Medborgarnas engagemang är en tillgång för Stockholm, och vi måste säkerställa att deras röster både hörs och tas tillvara.

## Ärendet

I en motion väckt i kommunfullmäktige föreslår Jonas Naddebo (C) att staden ska ta fram en webbplats för medborgare att lättare kunna ta del av medborgarförslag. I motionen beskrivs att alla som bor i Stockholms stad kan lämna medborgarförslag till sin stadsdelsnämnd och att detta utgör en viktig möjlighet för medborgare att vara delaktiga och påverka sin närmiljö. I Stockholm beslutar varje stadsdelsnämnd om sina rutiner då medborgarförslag enligt kommunallagens mening inte har införts i Stockholms stad.

Motionären redogör för att hanteringen av medborgarförslag i stadens nämnder är sådan att förslag som ligger inom stadsdelsnämndens ansvarsområden överlämnas till förvaltningen för beredning. Förslag som rör andra nämnders ansvarsområden anmäls i de flesta stadsdelsnämnder som en inkommen skrivelse och överlämnas till berörd facknämnd för fortsatt hantering. Motionären beskriver att förslagsställaren ska få återkoppling av facknämndens förvaltning och att svaren ska redovisas till stadsdelsnämnden, vilket inte alltid sker utan ärenden avslutas utan att förslagsställaren eller stadsdelsnämnden fått någon återkoppling. Motionären framhåller att detta riskerar undergräva förtroendet för den lokala demokratin.

För att öka transparensen föreslår motionären att Stockholms stad ska publicera alla inkomna medborgarförslag och beslut samlat på kommunens hemsida. Förslagsvis utvecklas en central webbportal där alla medborgarförslag med tillhörande svar och beslut från stadsdelsnämnder och facknämnder samlas. Portalen bör även ha funktioner för att söka och filtrera information som exempelvis, tid, stadsdel och ämnesområde.

Motionären föreslår att kommunfullmäktige beslutar att centrala förvaltningar ser över sina rutiner för återkoppling på medborgarförslag till förslagsställare och stadsdelsnämnder samt att medborgarförslag och beslut samlas och görs tillgängliga på stadens webbplats på ett överskådligt och lättillgängligt sätt

## Remissammanställning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, trafiknämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Norra innerstadens stadsdelsnämnd, Skärholmens stadsdelsnämnd och Södermalms stadsdelsnämnd.

## Innehållsförteckning

Stadsledningskontoret.....	5
Trafiknämnden .....	6
Bromma stadsdelsnämnd.....	8
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd .....	9
Norra innerstadens stadsdelsnämnd .....	9

Skärholmens stadsdelsnämnd .....	11
Södermalms stadsdelsnämnd .....	12
Reservationer m.m. ....	14

## **Stadsledningskontoret**

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 4 september 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret instämmer i att medborgarförslag är ett viktigt sätt för stadens invånare att vara delaktiga och ges möjlighet att påverka frågor i sin närmiljö samt att detta är en viktig del av demokratin.

I stadens budget 2025 anges att Stockholm ska utveckla sitt demokratiarbete, att invånarnas demokratiska delaktighet ska öka samt att medborgardialoger och medborgarbudget är verktyg som ska användas för att ta vara på stockholmarnas synpunkter, förslag och upplevelser. Vidare anges att hanteringen av medborgarförslag ska förbättras.

Sveriges kommuner och regioner (SKR) framhåller att de ser en minskning av kommuner som arbetar med medborgarförslag enligt kommunallagens mening och ser en övergång till andra metoder såsom e-förslag och medborgarbudget. För att öka delaktighet och inflytande behöver staden fortsatt arbeta för att möjliggöra flera olika sätt för invånare att påverka stadens verksamheter som exempelvis medborgarbudgetar och dialoger. Staden behöver dessutom kontinuerligt arbeta med att utveckla hantering av synpunkter och klagomål, med fokus på stärkt återkoppling och förbättringsåtgärder.

Precis som motionären framför har Stockholms stad inte infört medborgarförslag enligt kommunallagens mening. I staden infördes medborgarförslag på stadsdelsnämnds nivå av dåvarande Norrmalms stadsdelsnämnd 1997. Därefter informerades övriga stadsdelsnämnder om arbetssättet och respektive stadsdelsnämnd fick därefter fatta beslut om införande. Ett syfte med införandet av medborgarförslag i staden var att stadsdelsnämnderna, som inrättades i slutet av 1990-talet, skulle bli bättre på att fånga upp invånarnas förslag, få bättre underlag till beslut och åstadkomma en kommunal verksamhet som bättre motsvarar invånarnas behov och önskemål. Samtliga stadsdelsnämnder i staden har infört möjlighet för invånare att lämna medborgarförslag i frågor inom stadsdelsnämndens ansvarsområde.

För att de inkomna medborgarförslagen ska leda till ökad tillit och i förlängningen en ökad lokal demokrati är det viktigt att förslagslämnare får tydlig återkoppling gällande hur ärendet hanteras och vad som beslutas. Därtill behöver kommunikationen om vad ett medborgarförslag är och hur en invånare lämnar medborgarförslag vara tydlig.

Kommunstyrelsen fick 2024 ett budgetuppdrag att tillsammans med stadsdelsnämnderna göra en utredning av samtliga inkomna medborgarförslag under 2023. Uppdraget innefattade en granskning av antal inkomna medborgarförslag, ämnesområde, antal förslag som bifallits, antal förslag som genomförts, rutiner och möjliga utvecklingsområden. I samband med uppdraget granskades även samtliga stadsdelsnämnders rutiner för hantering av medborgarförslag. Inom ramen för uppdraget hade stadsledningskontoret även en dialog med samtliga stadsdelsnämnder och trafikinämnden samt genomförde en omvärldsbevakning av hur andra kommuner arbetar med medborgarförslag och e-förslag.

Parallellt med budgetuppdraget fick trafikinämnden ett budgetuppdrag om att se över möjligheten att bättre besvara medborgarförslag från stadsdelsnämnderna som rör trafikinämndens ansvarsområden. Inom ramen för trafikinämndens uppdrag togs en ny rutin och ett nytt arbetssätt fram för den interna hanteringen av medborgarförslag.

Liksom motionären framhåller konstaterades i genomförandet av kommunstyrelsens budgetuppdrag 2024 att det fanns ett behov av att förtydliga processerna för att ur ett invånarperspektiv öka möjligheterna till delaktighet. För att säkerställa att alla stockholmare möts av likvärdig information och får samma möjligheter att lämna medborgarförslag pågår ett arbete med att förtydliga informationen om medborgarförslag på hemsidan.

Därutöver arbetar stadsledningskontoret med att ta fram ett stöddokument för att förtydliga hanteringen av medborgarförslag som syftar till att bidra till att stadsdelsnämnder och facknämnder arbetar likvärdigt över hela staden. Stöddokumentet kommer bland annat att innehålla ett förtydligande av syftet med medborgarförslag enligt Stockholms stads tolkning, att medborgarförslag endast hanteras av stadsdelsnämnden i frågor de har rådighet över, hur facknämndernas hantering av medborgarförslag som vidarebefordrats från stadsdelsnämnder bör hanteras samt en rekommendation att stadsdelsnämnderna årligen upprättar en sammanställning av inkomna förslag och tydligt redogör hur de tagits om hand. Stadsledningskontoret bedömer att detta kan bidra till det som framförs i motionärens förslag.

## **Trafikinämnden**

**Trafikinämnden** beslutade vid sitt sammanträde den 28 augusti 2025 följande.

1. Trafikinämnden beslutar att överlämna trafikkontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Trafikinämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

*Reservation* av Svante Linusson m.fl. (C), se Reservationer m.m.

**Trafikkontorets** tjänsteutlåtande daterat den 16 maj 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Ett medborgarförslag är ett förslag från en invånare om att förbättra eller förändra något inom en stadsdelsnämnds ansvarsområde, som till exempel förskola, äldreomsorg eller parkmiljö. I Stockholms stad tar stadsdelsnämnderna emot medborgarförslag som en del av sitt uppdrag att stärka den lokala demokratin och delaktigheten i respektive stadsdelsområde. Medborgarförslag som behandlas i stadsdelsnämnd är en möjlighet för invånarna i Stockholms stad att vara delaktiga i utformningen av sin närmiljö.

Facknämnderna beslutar inte om medborgarförslag, utan tar beslut om verksamheter som gäller i hela staden, till exempel gatuskötsel och stadsplanering. Även om inte trafikkontoret tar emot medborgarförslag i formell mening, har kontoret en väl utvecklad verksamhet för att ha kontakt med stockholmarna och ta tillvara på de goda idéer som stockholmarna bidrar med. Sedan 2019 har kontoret en dedikerad enhet med cirka 25 medarbetare för att hantera kontakter med stockholmarna. Under 2024 hanterades drygt 320 000 ärenden initierade av stockholmarna. Majoriteten handlar om felanmälningar men nästan 4 000 ärenden innehöll olika former av förslag på förändringar i stadens offentliga miljöer. De idéer och förslag som inkommer direkt till trafikkontoret skiljer sig sällan i sak från de i sammanhanget få medborgarförslag som når kontoret genom stadsdelsnämnderna.

Synpunkter och idéer från stockholmarna utgör ett värdefullt kunskapsunderlag för trafikkontoret. Tillsammans med politiskt beslutade mål, uppdrag och budget, samt medarbetarnas kunskap, ger de en samlad bild av hur arbetet med att exempelvis åtgärda brister eller genomföra förändringar i det offentliga rummet kan prioriteras.

För de fall där en medborgare har lämnat ett medborgarförslag till en stadsdelsnämnd, men som rör trafiknämndens verksamhet, har kontoret en rutin för att säkerställa att både medborgaren och stadsdelsförvaltningen får ett svar. Rutinen syftar även till att samtliga medborgarförslag som skickas vidare till kontoret ska hanteras lika. I korthet innebär rutinen följande steg:

1. Medborgarförslag tas emot av trafikkontorets registratur.
2. En bekräftelse att medborgarförslaget inkommit skickas till stadsdelsförvaltningen.
3. Förslaget registreras som ett ärende hos trafikkontorets Servicecenter, som hanterar alla inkomna synpunkter, felanmälningar och idéer från stockholmarna.
4. Svaret handläggs av Servicecenter med stöd av övriga trafikkontoret.
5. Svaret skickas till medborgaren, relevanta delar av kontoret och stadsdelsförvaltningen.

Kontoret ser positivt på förslaget i motionen om att centrala förvaltningar ska se över sina rutiner för återkoppling. Trafikkontoret har redan inlett ett arbete med att se över delar av den interna hanteringen, något som även pekades ut som ett uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2024. Ambitionen med arbetet är att vidareutveckla kontorets arbete med medborgarförslagen och ge ännu bättre svar till stockholmarna.

Det är inte enbart de centrala förvaltningarna som idag hanterar medborgarförslag olika, utan även stadsdelarnas arbetssätt skiljer sig åt. En tydlig central vägledning, i kombination med att alla förvaltningar ser över sina rutiner, skulle möjliggöra en mer likvärdig hantering av medborgarförslag.

Kontoret har inga invändningar kring förslaget om att tillgängliggöra de medborgarförslag som inkommit till stadsdelsnämnderna på stadens webbplats för att på så vis öka transparensen gentemot medborgarna. Det är dock viktigt att beakta eventuella utmaningar kopplade till personuppgiftshantering.

Sammantaget välkomnar kontoret initiativet att stärka stadens hantering av medborgarförslag och ser positivt på att öka transparensen gentemot medborgarna.

### **Bromma stadsdelsnämnd**

**Bromma stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 5 juni 2025 följande.

Nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen.

**Bromma stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 15 maj 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Bromma stadsdelsförvaltningar arbetar för att stärka tilliten till förvaltningen. En stor del i det arbetet syftar i förlängningen till att även stärka den lokala demokratin. Att tillvarata brommabornas intressen, åsikter och förslag är en central del i arbetet och stadsdelsförvaltningen arbetar med att flertal riktade insatser för att åstadkomma en utveckling inom området.

Brommabornas förtroende för förvaltningen ska öka genom att de känner till vad förvaltningen kan hjälpa till med och vilka uppdrag som ingår. Under 2024 skickade förvaltningen ut information om Bromma i mer traditionell form. Nämnden och förvaltningens arbete presenterades i en broschyr som skickades till alla hushåll i Bromma. Broschyren innehöll även kontaktuppgifter och information om stadsdelsområdet samt information om hur man kan lämna medborgarförslag. Antalet medborgarförslag som inkom till förvaltningen ökade markant efter utskicket. Under 2025 kommer information att skickas till brommaborna på samma sätt.

För att de inkomna medborgarförslagen ska leda till en ökad tillit och i förlängningen en ökad lokal demokrati är det av högsta vikt att den som har lämnat in ett förslag får tydlig återkoppling gällande hur ärendet hanteras och sedermera vad som beslutas. Bromma stadsdelsförvaltning ställer sig därmed positivt till att staden ser över de rutiner som avser hanteringen av medborgarförslag.



## **Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd**

**Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 12 juni 2025 följande.

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

*Reservation* av Saad Gourrada (C), se Reservationer m.m.

**Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 12 maj 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen instämmer med motionären om att det är viktigt med möjligheten till delaktighet och att kunna påverka den egna närmiljön i stadsdelsområdet. Förvaltningen har en rutin för medborgarförslag där inkomna förslag alltid besvaras av nämnd om det gäller nämndens egna ansvarsområden. När förslaget innehåller delar som en fackförvaltning eller bolag ansvarar för får förslagsställaren meddelande om att förslaget, eller delar av förslaget, skickats vidare till ansvarig fackförvaltning eller bolag i Stockholms stad. Förvaltningen begär alltid återkoppling med svar på det som förslaget gäller. Institutet medborgarförslag avser idag endast stadsdelsnämnderna och inte facknämnder och bolag. Det innebär att det som regel inte finns något svar att vidareförmäda till förslagsställaren då facknämnder och bolag inte hanterar medborgarförslag.

Förvaltningen välkomnar ett tydligare arbetssätt för förslag som förvaltningen överlämnar till fackförvaltningar och bolag att besvara.

Vidare är förvaltningen positiv till att medborgarförslag och svar publiceras mer lättillgängligt för invånarna. Motionären föreslår att medborgarförslagen, svar och beslut görs tillgängliga på stadens webbplats vilket förvaltningen inte har några synpunkter på då stadens webbplats ligger utanför nämndens ansvarsområde.

## **Norra innerstadens stadsdelsnämnd**

**Norra innerstadens stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 28 augusti 2025 följande.

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen

*Reservation* av Daniele Fava (C), Linnea Sandström Lange (L) och Petra Gardos Ek m.fl. (M), se Reservationer m.m.

**Norra innerstadens stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 16 maj 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsdelsnämnderna har ett tydligt uppdrag, vilket framgår i fullmäktiges Reglemente för stadsdelsnämnderna, att ”stärka den lokala demokratin och delaktigheten i respektive stadsdelsområde”. I Stockholms stad finns möjligheten för invånare att lämna medborgarförslag till stadsdelsnämnden i den stadsdel där man bor. Dessa

medborgarförslag blir föremål för politisk behandling, där stadsdelsnämnden avgör om förslagen ska beviljas, avslås eller besvaras. I och med att medborgarförslagen behandlas på politisk nivå publiceras förslagen, tillsammans med övriga sammanträdeshandlingar och beslut, på stadens plattform Meetings Plus. Som invånare kan man också skicka in förbättringsförslag, synpunkter eller felanmälningar om stadens utemiljö till appen Tyck till, oavsett var man är boende. Man kan också kontakta respektive nämnd via mail, brev eller telefon för att lämna synpunkter eller förbättringsförslag.

En relativt stor andel av de medborgarförslag som inkommer till Norra innerstadens stadsdelsnämnd, ungefär hälften, behöver skickas vidare till annan nämnd, då stadsdelsnämnden inte har rådighet i sakfrågan. Det vanligaste exemplet på det är medborgarförslag som rör gator, torg eller grönytor där trafiknämnden är ansvarig nämnd. I dessa fall informerar stadsdelsnämnden förslagsställaren om att förslaget har skickats vidare och varför så skett. Stadsdelsnämnden bevakar sedan att mottagande nämnd återkopplar till förslagsställaren. Dessa svar publiceras dock inte publikt varken i facknämnd eller stadsdelsnämnd, vilket motionären också lyfter.

Motionären framför att många kommuner publicerar alla inkomna medborgarförslag och beslut samlat på kommunens hemsida. Det stämmer att det är relativt vanligt förekommande att kommuner har en webbsida eller e-tjänst där invånare både kan lämna egna medborgarförslag och läsa och också ofta rösta på andras medborgarförslag. Ett exempel på detta är Göteborgsförslaget, där de förslag som får minst 200 röster under 90 dagar kvalificeras för beredning av Göteborgs stad. Stockholms stad har inte en motsvarande e-tjänst eller process för medborgarförslag.

Förvaltningen kan delvis förstå att det kan upplevas svårt att få en samlad bild över aktuella eller beslutade medborgarförslag i hela Stockholms stad. Idag behöver invånare gå in på plattformen Meetings Plus, där sammanträdeshandlingar publiceras, för att leta upp medborgarförslag, beslutsunderlag och beslut under respektive stadsdelsnämnd och sammanträde. Meetings Plus har en sökfunktion där invånare kan göra en fritextsökning, men en sökning på "medborgarförslag" ger ett stort resultat, som skulle kunna upplevas svårnavigerat. Förvaltningen ser därmed att det kan finnas en viss utvecklingspotential för stadens hantering av medborgarförslag.

Förvaltningen ser positivt på ett utvecklingsarbete kring processer och eventuella digitala lösningar som rör medborgarförslag och medborgarinflytande, med syfte att det ska lättare för invånare att dels lämna egna medborgarförslag, dels ta del av andras medborgarförslag och följa upp fattade beslut. Det är också ur ett invånarperspektiv viktigt att säkerställa att förslaget snabbt kan anlända till den nämnd eller det organ som har rådighet över förslaget, samt att det på förhand är tydligt för förslagsställaren hur förslaget kommer att beredas. Vissa förslagsställare önskar att medborgarförslaget eller förbättringsförslaget ska behandlas politiskt och är beredda på att beredningen kan ta tid och att beslut i stadsdelsnämnden kan dröja ett antal månader. Andra förslagsställare önskar främst en snabb återkoppling och hantering. Förslagen kan också vara av olika karaktär: ibland krävs omfattande

beredning och politisk förankring och ibland kan förslagen hanteras eller besvaras omgående på förvaltningsnivå. Det kan finnas fördelar, både för invånare och för stadens förvaltningar, att ha de olika behoven hos förslagsställare i åtanke i samband med att man ser över eventuella förändringsbehov avseende stadens hantering av medborgarförslag.

Processer för medborgarförslag kan utformas på många olika sätt, och förslag på förändringar bör utredas och remitteras för att fånga upp relevanta synpunkter och erfarenheter, både från facknämnder och stadsdelsnämnder i Stockholms stad. Motionärens förslag om en samlad webbsida och/eller mer samordnade processer mellan facknämnder och stadsdelsnämnder skulle kunna vara relevanta att titta närmare på i en sådan utredning.

### **Skärholmens stadsdelsnämnd**

**Skärholmens stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 28 augusti 2025 följande.

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och lämnar det som svar på remissen
2. Beslutet justeras omedelbart

*Reservation* av Alice Vestlin m.fl. (C), Conny Gabrielsson m.fl. (L), Elisabeth Johnson m.fl. (M), se Reservationer m.m.

*Särskilt uttalande* av Stephan Guiance m.fl. (S), Shamso Ali Hassan m.fl. (V) och Karmapriya Muschött m.fl. (MP), se Reservationer m.m.

**Skärholmens stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 13 maj 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att godkänna tjänsteutlåtandet som svar på remissen. Förvaltningen får in en del medborgarförslag, och att möjliggöra de som är genomförbara och som bidrar till goda levnadsförutsättningar för invånare i Skärholmens stadsdelsområde är en viktig del av förvaltningens arbete. Medborgarförslagen är också en viktig del av den lokala demokratin, där tjänstemän och nämnd nogsamt går igenom inkomna förslag och undersöker om och i så fall hur förslaget kan genomföras. Förvaltningen ser det som positivt att staden gör hanteringen av medborgarförslagen mer transparent och lättillgänglig. Att tillgängliggöra medborgarförslagen samt svaren och besluten på dessa ligger inte inom förvaltningens rådighet, men funktionen skulle sannolikt öka invånarnas kännedom om förvaltningens arbete, och därmed öka förtroendet för och tilliten till förvaltningen och staden.

## **Södermalms stadsdelsnämnd**

**Södermalms stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 21 augusti 2025 följande.

1. Södermalms stadsdelsnämnd överlämnar stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Stadsdelsnämnden justerar beslutet omedelbart.

*Reservation* av Lars Rottem Krangnes (C), se Reservationer m.m.

**Södermalms stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 6 maj 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Södermalm är en av de stadsdelar som tar emot flest medborgarförslag i staden. Förvaltningen arbetar aktivt med att ständigt utveckla sina interna processer och rutiner, för att vara så transparenta som möjligt gentemot medborgarna och de förtroendevalda. Inför stadsdelsnämndens verksamhetsberättelse upprättas en bilaga över samtliga medborgarförslag som lämnats in, hanterats, överlämnats och verkställt under föregående verksamhetsår. Detta för att ge en tydlig uppföljning till stadsdelsnämnden över hur de inkomna förslagen verkställt, oavsett om de hanterats internt av förvaltningen eller om de beslutats överlämnas till annan instans. Förvaltningen har även bland annat varit pilotprojekt avseende användandet av ett digitalt formulär för inlämnande av medborgarförslag, och genomförde under vintern 2024 en enkätundersökning med omfattande analys för att kartlägga hur Södermalms medborgare och anställda uppfattade att arbetet med medborgarförslag fungerade. Resultatet av undersökningen var genomgående positiv, med viss möjlighet för utvecklingspotential samt några förslag till förbättringar från både tjänstepersoner och medborgare.

En av förbättringspunkterna som lyftes, internt och externt, var transparensen. Som medborgare är det idag inte självklart vad som omfattas av begreppet medborgarförslag – och vad som skiljer dessa från exempelvis synpunkter och klagomål. Det är inte heller självklart vad som ska behandlas av vilken instans i staden, eller vad staden själv inte råder över. Förvaltningen har sedan våren 2023 utvecklat dialogen med medborgare i hela processen, och informerar per mejl var ärendet befinner sig i alla steg. Utöver det har man infört dialog i form av telefonsamtal med medborgaren i handläggningsfasen, för att säkerställa att man förstått vad medborgaren önskar lyfta med sitt förslag.

Förvaltningen arbetar fortsatt aktivt för att tillse att processerna med medborgarförslag förbättras och förenklas för samtliga, och har under våren 2025 haft dialog med stadsledningskontoret av just de anledningar som motionären lyfter. En satsning på information på stadens gemensamma hemsida, där såväl medborgarförslag lyfts och publiceras som information avseende vad ett medborgarförslag bör innehålla för att få hanteras som ett sådant, och vad som är skillnad mot en synpunkt eller ett klagomål, anser förvaltningen skulle förenkla för stadens invånare och tjänstepersoner. Vad gäller hanteringen hos respektive

stadsdelsnämnd, facknämnd och centralt ställer sig förvaltningen även där positiv till att rutiner och processer förtydligas.

Förvaltningen föreslår att Södermalms stadsdelsnämnd överlämnar stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på motionen.

## **Reservationer m.m.**

### **Trafiknämnden**

#### **Reservation av Svante Linusson m.fl. (C)**

Svante Linusson m.fl. (C) föreslår att nämnden beslutar att bifalla motionen i sin helhet samt att därutöver anföra följande:

Centerpartiet tackar för ett positivt svar och välkomnar att förvaltningen delar vår bild av hur svårtillgängligt det i dag är för medborgare att ta del av medborgarförslag. Vi välkomnar särskilt att förvaltningen, liksom vi, ser fördelarna med en central portal på stadens webbplats där förslag, svar och beslut samlas och görs sökbara.

Vi kan konstatera att många förslag som inkommit till stadsdelsnämnder tenderar att försvinna in i byråkratiska svarta hål. Exempelvis har ett väl genomarbetat förslag om Zinkens stadsskog som passerade en bred majoritet i Södermalms stadsdelsnämnd inte fått återkoppling av

### **Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd**

#### **Reservation av Saad Gourrada (C)**

Att bifalla motionen i sin helhet

Att därutöver anföra

Vi tackar förvaltningen för det positiva svaret och välkomnar att det råder samsyn i motionen om tillgänglighet och transparens för medborgarförslag.

Centerpartiet värnar alla medborgares rätt att på ett lättillgängligt sätt ta del av information om inkomna medborgarförslag till vår stadsdel. När sådana förslag publiceras mer öppet minskar risken för att samma frågor ställs fler gånger, samtidigt som det skapar möjlighet för fler att ansluta sig till redan väckta förslag. Det är också sannolikt att detta minskar förvaltningens arbetsbörda över tid.

Vi vil särskilt lyfta ett exempel på ett medborgarförslag som vi anser bör vara mer lättillgängligt för medborgarna. Det handlar om namnbyte på två platser från Johannelund till Vinsta. Enligt rutin kommer detta medborgarförslag redovisas som en uppföljning i november 2025. Vi menar dock att detta bör följas upp på en särskild webbplats tillsammans med andra medborgarförslag för att underlätta insyn, förståelse och transparens under ärendets gång.

## **Norra innerstadens stadsdelsnämnd**

Reservation av Daniele Fava (C), Linnea Sandström Lange (L) och Petra Gardos Ek m.fl. (M)

Att bifalla motionen i sin helhet.

Att därutöver anföra

Centerpartiet, Liberalerna och Moderaterna tackar för ett positivt svar och välkomnar att förvaltningen delar vår bild av hur svårtillgängligt det i dag är för medborgare att ta del av medborgarförslag. Vi välkomnar särskilt att förvaltningen, liksom vi, ser fördelarna med en central portal på stadens webbplats där förslag, svar och beslut samlas och görs sökbara.

En samlad portal skulle underlätta för både medborgare och förvaltningar genom att minska dubbelarbete och ge möjlighet för medborgare att söka bland tidigare inkomna förslag och se hur dessa besvarats. Detta skulle göra handläggningen mer effektiv och öka transparensen. Det är hoppingsivande att förvaltningen delar motionärens bedömning om behovet av en gemensam satsning på stadens webb, med tydliga rutiner och processer för återkoppling. Vi ser nu fram emot att detta blir verklighet. Medborgarnas engagemang är en tillgång för Stockholm, och vi måste säkerställa att deras röster både hörs och tas tillvara.

## **Skärholmens stadsdelsnämnd**

Reservation av Alice Vestlin m.fl. (C), Conny Gabrielsson m.fl. (L), Elisabeth Johnson m.fl. (M)

Att bifalla motionen i sin helhet

Att därutöver anföra

Centerpartiet tackar för ett positivt svar och välkomnar att förvaltningen ser det som positivt att staden gör hanteringen av medborgarförslagen mer transparent och lättillgänglig. Vi välkomnar särskilt att förvaltningen, liksom vi, ser fördelarna med en central portal på stadens webbplats där förslag, svar och beslut samlas och görs sökbara.

En samlad portal skulle underlätta för både medborgare och förvaltningar genom att minska dubbelarbete och ge möjlighet för medborgare att söka bland tidigare inkomna förslag och se hur dessa besvarats. Detta skulle göra handläggningen mer effektiv och öka transparensen.

Det är hoppingsivande att förvaltningen delar motionärens bedömning om behovet av en gemensam satsning på stadens webb, med tydliga rutiner och processer för återkoppling. Vi ser nu fram emot att detta blir verklighet. Medborgarnas

engagemang är en tillgång för Stockholm, och vi måste säkerställa att deras röster både hörs och tas tillvara

**Särskilt uttalande av Stephan Guiance m.fl. (S) Shamsu Ali Hassan m.fl. (V) Karmapriya Muschött m.fl. (MP)**

Vi vill först tacka förvaltningen för ett tydligt och välformulerat tjänsteutlåtande. Majoriteten instämmer i förvaltningens bedömning och ser positivt på de förslag som presenteras för att göra information om inkomna medborgarförslag, svar och beslut mer tillgängliga för allmänheten. Att skapa överskådliga och transparenta digitala kanaler är en viktig del i att stärka förtroendet för de demokratiska processerna och uppmuntra medborgarnas engagemang i stadsdelens utveckling.

Vi vill därför understryka betydelsen av att fortsätta utveckla och förbättra dessa kanaler, så att invånarna enkelt kan följa beslutsgången och ta del av relevant information. Detta är en viktig förutsättning för en levande och inkluderande demokrati i Skärholmen

### **Södermalms stadsdelsnämnd**

**Reservation av Lars Rottem Krangnes (C)**

1. Att bifalla motionen i sin helhet
2. Att därutöver anföras:

Vi och välkomnar att förvaltningen delar vår bild av hur svårtillgängligt det i dag är för medborgare att ta del av medborgarförslag. Vi välkomnar särskilt att förvaltningen, liksom vi, ser fördelarna med en central portal på stadens webbplats där förslag, svar och beslut samlas och görs sökbara.

Samtidigt kan vi konstatera att många förslag som inkommit till Södermalms stadsdelsnämnd tyvärr försvunnit in i ett svart byråkratiskt hål när de lämnat stadsdelsförvaltningen. Ett exempel är det väl genomarbetade förslaget om Zinkens stadsskog, där nämnden fattade ett blocköverskridande beslut om återkoppling från trafikkontoret – en återkoppling som vi ännu inte har fått. Sådana brister riskerar att undergräva förtroendet för den lokala demokratin. Det kommer varje månad in nya förslag som rör Trafiknämndens ansvarsområde och går samma öde till mötes.

En samlad portal skulle underlätta för både medborgare och förvaltningar genom att minska dubbelarbete och ge möjlighet för medborgare att söka bland tidigare inkomna förslag och se hur dessa besvarats. Detta skulle göra handläggningen mer effektiv och öka transparensen.

Det är hoppingsivande att förvaltningen delar motionärens bedömning om behovet av en gemensam satsning på stadens webb, med tydliga rutiner och processer för återkoppling. Vi ser nu fram emot att detta blir verklighet. Medborgarnas



engagemang är en tillgång för Södermalm och Stockholm, och vi måste säkerställa att deras röster både hörs och tas tillvara – också när förslagen inte hör hemma på stadsdelens eget bord.